

法律声明及隐私政策

郭勒穆特（三亚）投资有限公司（以下称“Yopoxo.com”或“我们”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品与/或服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《法律声明及隐私政策》（“本隐私政策”）向您说明我们在您使用我们的产品与/或服务时如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。本隐私政策作为《Yopoxo.com 平台服务协议》不可分割的一部分，未尽事宜适用《Yopoxo.com 平台服务协议》约定。

本隐私政策与您所使用的 Yopoxo.com 服务以及该服务所包括的各种业务功能（以下统称“我们的产品与/或服务”）息息相关，希望您在使用我们的产品与/或服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本隐私政策所写明的内容，并让您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。本隐私政策中涉及的相关术语，我们尽量以简明扼要的表述，并提供进一步说明的链接，以便您更好地理解。您使用或在我们更新本隐私政策后（我们会以在平台公告、短信推送、电子邮件或其他方式及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品与/或服务，即意味着您同意本隐私政策(含更新版本)内容，并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

为了让您可以正常使用 Yopoxo.com 服务，我们需要履行反洗钱职责、采取风险防范措施。收集、存储、使用、共享您的信息，是出于遵守国家法律法规的规定、向您提供服务及提升服务质量的需要（如支持我们开发新产品或完善已有产品功能，为您提供和推荐更为优质或适合的服务）。若您向我们提供了本隐私政策中列明的信息，您可享受更优质、更便捷的服务，让我们更好地保护您的账户及资金安全，避免我们无法及时与您取得联系而产生对您不利的影响。

第一部分 法律声明

除非 Yopoxo.com 另行声明，Yopoxo.com 内的所有产品、技术、软件、程序、数据及其他信息（包括文字、图标、图片、照片、音频、视频、图表、色彩组合、版面设计等）的所有权利（包括版权、商标权、专利权、商业秘密及其他相关权利）均归 Yopoxo.com 或 Yopoxo.com 平台创作者及/或其关联公司所有。未经 Yopoxo.com 或 Yopoxo.com 平台创作者及/或其关联公司许可，任何人不得以包括通过机器人、爬虫等程序或设备监视、复制、传播、展示、镜像、上载、下载等方式擅自使用 Yopoxo.com 平台内的任何内容。

我们尊重知识产权，反对并打击侵犯知识产权的行为。知识产权权利人若认为 Yopoxo.com 内容（包括但不限于 Yopoxo.com 用户发布的商品信息）侵犯其合法权益的，可以向我们进行投诉，我们将在收到知识产权权利人合格通知后依据相应的法律法规以及平台规则及时处理。

第二部分 隐私权政策

一、我们如何收集和使用您的信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等。

个人敏感信息指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括身份证件号码、手机号码行踪轨迹、交易信息等。

我们会出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）用户注册

您首先需要注册一个 Yopoxo.com 账户成为 Yopoxo.com 用户。

1、在您注册 Yopoxo.com 账户或使用 Yopoxo.com 服务时，您需要提供您的电子邮箱或手机号码。如您不提供上述信息，将无法注册账户或无法为您提供服务。同时为了验证该类信息的准确性和完整性，您同意我们将您提供的信息提供给其他合法保存您信息的机构（如政府机关、事业单位、Yopoxo.com 关联公司和合作伙伴等）进行验证核对；我们会确保该等验证机构提供的信息来源合法性以便不会侵犯您的利益。

2、若您为个人用户，在发生反洗钱相关法律法规规定及监管规定的特定情形时，需要您提供有效身份证件的彩色扫描件以供我们核对并留存；如您不提供，我们可能无法为您注册账户或提供其他服务。

（二）为您展示和推送商品或服务

为改善我们的产品或服务、向您提供个性化的信息搜索及交易服务，我们会根据您的浏览及搜索记录、设备信息、位置信息，提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息等特征，基于特征标签进行间接人群画像并展示、推送信息。

（三）支付

在您对商品或服务下单后，您可以选择与 Yopoxo.com 合作的第三方支付机构所提供的快捷支付服务。在首次使用快捷支付服务前，您需要提供您的姓名、身份证号码、银行卡号、手机号以进行绑卡，并由 Yopoxo.com 合作的第三方支付机构对您的前述信息进行验证，同时，在您进行支付时，我们需要将您个人实名信息、订单号、交易金额等交易信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

在您进行提现前，您需要向我们提供您的提现银行账户信息/支付宝账户信息，与您的账号进行绑定，同时我们会将您的银行账户信息/支付宝账户信息提供给合作的银行/支付机构，

以便我们合作的银行/支付机构为您提供支付服务。如您不提供，您将无法进行提现操作。

（四）实名认证

若您为个人用户，为了保护您的账号及资金安全，我们需要您提供您的姓名、身份证号码、有效的身份证件的彩色扫描件以便我们对您的身份进行确认并留存；在实名认证的过程中，我们需要委托合作的第三方认证机构核验您的真实身份信息，该第三方认证机构会我们反馈核验结果。如您不提供，您将无法正常使用我们的服务。

（五）投诉处理

为了保护您及他人的合法权益，如您被他人投诉或投诉他人，在法律法规允许的范围内，我们会将您的姓名及身份证号码、联系方式、投诉相关内容提供给投诉人、消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷；但法律法规明确禁止提供的除外。

（六）作品举报

您在举报作品时，我们会收集您的微信号及/或手机号码，并视情况将您的微信号及/或手机号码提供给被投诉方、消费者权益保护部门及监管机关，以便处理、反馈举报处理事宜。

（七）风险防范

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或 Yopoxo.com 相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、有关网络日志来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。我们会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

1、设备信息：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（例如 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。

2、日志信息：当您使用我们的网站或客户端时，我们会自动收集您对我们网站或客户端的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的搜索查询内容、IP 地址、操作信息、交易信息、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录、作品发布记录、作品购买记录等。

单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

(八) 为了提供服务状态通知及查询服务

为了遵守法律法规及监管规定，也为了便于您查询交易状态或历史记录，我们会将您使用 Yopoxo.com 服务时的身份信息、交易信息、行为信息进行存档，并严格按照法律法规的规定对这些信息进行妥善保管。为了使您知晓使用 Yopoxo.com 服务的状态，我们会根据这些信息向您发送服务状态通知。

当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

(九) 作品展示

为展示您创作的作品及您持有的藏品，我们会保存您创作、购买作品的相关记录，并在您的个人主页中对外展示您创作的作品和购买的作品。其他用户可通过访问您的主页浏览您创作、持有的作品。

(十) 系统权限的调用

设备权限	对应的业务功能	调用权限目的	询问时间	用户可否关闭权限
相册	上传作品、更换头像、更换背景图片	读取相册实现图片/照片/视频上传	上传相册图片/照片/视频时	可以
相机	更换头像、更换背景图	拍照	拍照	可以
开启移动数据	全部功能	连接网络	程序启动时检测网络状态	可以
开启 WLAN	全部功能	连接网络	程序启动时检测网络状态	可以

请您注意，只有经过您同意后这些权限才会开启，未经您同意，我们不会默认开启这些权限，您开启这些权限即代表您授权我们可以使用这些权限功能并通过这些功能收集您的信息，但我们只有在符合调用权限目的的情况下才会调用相关权限及收集使用您相关的信息。您开启权限后，可以通过您设备的设置功能查看、更改应用权限，若您关闭权限，即代表您取消了对应权限的授权，则我们将不再继续收集和使用您的信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息的处理。

(十一) 我们通过间接获得方式收集到的您的个人信息

为确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务，我们会通过您基于交易所选择的交易对象、物流公司、银行支付机构等收集与交易进度相关的您的交易、物流、支付信息，或将您的交易信息共享给上述服务提供者。

您授权我们根据实际业务及合作需要从您的交易对象、物流公司、银行支付机构处接收、汇总、分析我们确认其来源合法或您授权同意其向我们提供的您的个人信息或交易信息、物流信息、支付信息。

如您拒绝提供上述信息或拒绝授权，可能无法使用我们及关联公司的相应产品或服务，或者无法展示相关交易状态。

（十二）第三方插件

Yopoxo.com 使用了如下第三方插件，第三方插件将会直接收集您的相关信息并传输至第三方插件提供方的服务器：

我们的产品集成身份实名认证 SDK，该插件由阿里云提供技术服务，用于身份证二要素核验。

在进行实名认证过程中，需要收集您的姓名、身份证号码、身份证照片信息。

您知悉并同意，阿里云收集您个人信息导致您的相应风险及损失由阿里云向您承担责任，与我们无关，您应亲自联系阿里云协商解决。

（十三）来自第三方的信息

当您与我们的关联公司、合作机构的服务时，为了共同向您提供服务及改进服务质量的合理需要，您同意并授权我们收集您在我们的关联公司和合作机构合法留存或形成的与本服务相关的必要信息。

（1）您在我们关联公司或合作机构平台产生的交易信息、生成的账户、账号相关信息、交易信息、身份核验信息等用以展示在我们的网页端或应用程序端，以供您查询和（或）统一管理。

（2）您向我们关联公司或合作机构提供的账户、注册相关信息用以在我们和关联公司平台间进行账号打通、注册之用途。

（3）您向我们关联公司或合作机构发送的开户信息、操作指令。

（4）为预防欺诈和确保安全，我们的关联公司、或合作机构会依据适用的法律法规或征得您同意、授权的前提下，向我们共享您的信息。

（5）本隐私权政策或其他协议中经您授权许可的其他收集方式下所收集的信息。

（十四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

- （1）与国家安全、国防安全有关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- （4）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- （5）所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- （6）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- （7）根据您的要求签订合同所必需的；
- （8）用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- （9）为合法的新闻报道所必需的；
- （10）学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- （11）法律法规规定的其他情形。

（十五）其他用途

我们将信息用于本隐私政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

三、我们如何存储和保护个人信息

（一）我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。我们仅在本隐私政策所述目的所必需期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。

（二）我们承诺我们将使信息安全保护达到合理的安全水平。为保障您的信息安全，我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来防止您的信息被泄露、毁损或者丢失，如通过信息加密存储、严格限制数据中心的访问、使用专用网络通道及网络代理。同时我们建立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权原则。如由于我们的失误

导致您的信息被泄露，因此造成您的直接经济损失，我们将向您承担赔偿责任。

（三）请您理解，由于技术水平限制及可能存在的各种恶意手段，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话或推送通知方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。如我们未履行上述义务导致您损失的，我们将赔偿您因此遭受的直接经济损失。

（四）如您通过我们的网站或客户端，使用了由第三方而非 Yopoxo.com 提供的服务时，我们无法保证这些第三方主体会按照我们的要求采取保护措施，为尽力确保您的账号安全，使您获得更安全的访问体验，我们可能会使用专用的网络协议及代理技术（称为“专用网络通道”、“网络代理”）。使用专用网络通道，可以帮助您识别到我们已知的高风险站点，减少由此引起的钓鱼、账号泄露等风险，同时更有利于保障您和第三方的共同权益，阻止不法分子篡改您和您希望访问的第三方之间正常服务内容，例如不安全路由器、非法基站等引起的广告注入、非法内容篡改等。在此过程中，我们也可能会获得和保存关于您计算机的相关信息，比如 IP 地址、硬件 ID。

（五）如我们停止运营，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会与 Yopoxo.com 服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 2、在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关、相关权利人依法提出的要求，对外共享您的个人信息。
- 3、与关联公司间共享：为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息或保护 Yopoxo.com 关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。
- 4、与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私权政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，在您在 Yopoxo.com 购买的产品包含实物交付时，我们必须与为

您提供商品/服务的发布方、物流服务提供商共享您的个人信息才能安排送货，或者安排合作伙伴提供服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协定，要求他们按照我们的说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 3、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
- 2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反 Yopoxo.com 相关协议规则的情况，或为保护 Yopoxo.com 及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或 Yopoxo.com 相关协议规则或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；

6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7、履行相应的法定披露义务，向第三方提供您注册信息及联系方式。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

五、您如何管理您的个人信息

您可以通过以下方式访问及管理您的个人信息：

（一）您可通过联系 Yopoxo.com 客服查阅或修改您的账户、个人信息。出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规的强制规定，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息。

（二）如您发现我们采集、储存的您的个人信息有错误、不完整或有更新的，您可以联系我们要求更正。

（三）对于您的个人信息，您可以通过我们提供的相关服务的功能页面，主动删除您提供信息。一旦您删除后，我们即会对此类信息进行删除或匿名化处理，除非法律法规另有规定。

（四）我们提供的产品和服务的部分功能需要获得您使用设备的相关权限。您可以在授权后随时撤回（或停止）对该权限的继续授权。

（五）您可通过联系 Yopoxo.com 客服注销您的 Yopoxo.com 账户。注销 Yopoxo.com 账户后，您该账户内的所有信息将被清空，我们将不会再收集、使用或共享与该账户相关的个人信息，但之前的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该依法保存的时间内有权机关仍有权依法查询。

（六）如您发现我们采集、使用您个人信息的行为，违反了法律、行政法规规定或违反了与您的约定，您可联系我们，要求删除该违反行为下采集的您的个人信息。

（七）在响应您上述（一）、（二）、（三）、（五）项要求前，为保障安全，我们需要先验证您的身份和凭证资料，验证通过后将在三个工作日内处理完成；有特殊情形的，最长将在不超过三十天或法律法规规定期限内作出答复。如您不满意我们的答复，还可以向消费者权益保护部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。

（八）尽管有上述约定，但按照法律法规要求，在以下情形下，我们可能无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；

- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
- 6、涉及商业秘密的

六、我们对未成年人的保护

未成年人使用我们的产品与/或服务前应取得其监护人的同意。如您为未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应在监护人监护、指导下共同阅读本隐私政策且应在监护人明确同意和指导下使用我们的产品与/或服务、提交个人信息。我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律法规允许、监护人明确同意或保护您的权益所必要的情况下收集、使用或公开披露未成年人的个人信息。

若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，您可以通过本隐私政策第八条“联系方式”中公示的联系方式与我们沟通解决。如果我们发现在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会尽快删除相关数据。

七、Cookie 和类似技术的使用

1. 当您使用平台服务时，为使您获得更轻松、更个性化的访问体验，我们可能会使用各种技术来收集和存储信息，在此过程中可能会向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符。这么做是为了解您的使用习惯，使您省去重复输入注册信息等步骤，或帮助判断您的帐户安全。
2. 当您使用平台服务时，我们还可能会利用 Cookie 和类似技术收取您的信息用于了解您的偏好，进行咨询或数据分析，改善产品服务及用户体验，提高广告效果，及时发现并防范安全风险，为用户和第三方合作伙伴提供更好的服务。
3. 我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途，您可根据自己的偏好留存或删除 Cookie。您可清除软件内保存的所有 Cookie，当您手动清除后您的相关信息即已删除。

八、本隐私政策如何更新

基于业务功能、使用规则、联络方式、保存地域变更或法律法规及监管要求，我们可能会适时对本隐私政策进行修订。由于 Yopoxo.com 的用户较多，如本隐私政策发生变更，我们将在平台公告、短信推送、电子邮件或其他方式来通知您。若您在本隐私政策修订后继续使用 Yopoxo.com 服务，这表示您已充分阅读、理解并接受修订后的本隐私政策并愿意受修订

后的本隐私政策约束。

九、联系方式

如果您对本协议有任何问题，请通过以下途径联系 [Yopoxo.com](https://yopoxo.com)，平台会尽最大努力在合理时间内对您的问题进行处理：

Yopoxo.com 公司全称：郭勒穆特（三亚）投资有限公司

注册地址：海南省三亚市吉阳区迎宾路中段 468 号一山湖 23A201

常用办公地址：海南省三亚市吉阳区迎宾路中段 468 号一山湖 23A201